



1143 Budapest, Hungária körút 69. 2. emelet
Tel: 06 1 426 13 88
E-mail: expanzio@expanzio.hu
Felnőttképzési nyilvántartásiszám: E-000316/2014

KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A továbbképzés megnevezése: Konfliktuskezelési kompetenciafejlesztő tréning pedagógusoknak
Szervező neve: Expanzió Humán Tanácsadó Kft.
Alapító neve: Expanzió Humán Tanácsadó Kft.
Alapítási engedély szám: 27282/80/2016
Az alapítási engedély érvényességének dátuma: 2021. 09. 15.
Felnőttképzési nyilvántartási szám: E-000316/2014
Foglalkozási órák száma: 30
A továbbképzés szervezésének formája: tanfolyami

A továbbképzés célja:

A továbbképzés résztvevői ismerjék meg a konfliktushelyzetek általános jellemzőit, a megelőzésük, illetve kezelésük eredményes módszereit, valamint a konfliktuskezeléshez szükséges képességek feltárásának és fejlesztésének módjait. Sajátélményű gyakorlati tapasztalatok megszerzésén keresztül bővüljön az önismeretük. A tréning végére a különböző típusú konfliktushelyzeteket képesek legyenek hatékonyabban és szakszerűbben kezelni az új konfliktuskezelési módszerek alkalmazásával. Erősödjön bennük az erőszakmentes és konstruktív konfliktuskezelés szemlélete, az asszertív problémamegoldási modell előtérbe helyezése.

A program tartalmának rövid ismertetése:

KONFLIKTUSKEZELÉSI KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNING PEDAGÓGUSOKNAK A nevelő-oktató munka során egyre több és több konfliktushellyzettel találkozunk a pedagógusok. Ezek felismerése, folyamatos megoldása, illetve kezelése nem könnyű, nagy terhet ró rájuk. Emiatt megsokszorozódott az igény arra, hogy a tanítók és tanárok a konfliktuskezelésben gyakorlottak legyenek. Az intézményekben tapasztalható, a szakszerű munkavégzés közben is előforduló konfliktushelyzetek hatékony és magabiztos kezeléséhez szeretnénk professzionális, sajátélményű gyakorlatokra alapozott segítséget adni a köznevelés minden szintjén dolgozók számára. Konfliktuskezelési tréningünk szigorúan gyakorlatorientált. A képzés rövid elméleti részeit a saját élményű strukturált páros, kis- és nagycsoportos gyakorlatok és az azokra adott reflexiók követik. A képzés csoportdinamikai egységeit leszámítva a tréning tartalmi moduljai 4 fő témakört ölelnek fel: - konfliktusok természete, irányelvei, - konfliktuskezelési stílusok, - konfliktuskezelés a pedagógus munkájában, - konfliktuskezelés a pedagógiai folyamatokban.

A képzés díjába beletartozó tanulási segédlet áttekintést ad a konfliktushelyzetek elméletéről. Tréningünk specialitásai azok a – gyakorlott tréner támogatásával, bizalmi csoportlétkörben végrehajtott – szituációs játékok, amelyek segítségével minden más formánál hatékonyabban lehet helyzetkezelést tanulni, képességeket fejleszteni. Ezek a szimulációk, helyzetgyakorlatok lehetőséget adnak mindenkinek a konfliktuskezelés stílusainak, modern módszereinek megismeréséhez, begyakorlásához különböző élethelyzetekben, különös tekintettel a mindennapi pedagógiai munkára. A sajátélményű tanulás során minden résztvevőnek lehetősége van információt szerezni saját konfliktuskezelési szokásairól. Minden játékot közös, elemző megbeszélés és reflexió követ. Célunk, hogy a résztvevőkben megerősödjön az erőszakmentes konfliktuskezelés szemlélete, és hogy a tréning után szakszerűen tudják munkájuk során értelmezni és kezelni a konfliktusokat. A Konfliktuskezelési Kompetenciafejlesztő Tréning semmilyen előzetes ismeretet vagy képzettséget nem igényel, a jelentkezés egyetlen feltétele az aktív pedagógiai munka és a pedagógusi végzettség. A tanúsítvány kiadásának feltétele a tréningnapokon való 100%-os részvétel és az aktív közreműködés a gyakorlatokban, valamint a reflexiók levél határidőben történő beadása.

Az előírt tartalmi követelmények:

A képzés végére minden résztvevő tudja definiálni a konfliktust, ismerje a konfliktushelyzetek jellemzőit, alapvető típusait, a különböző konfliktuskezelési stratégiákat és azok kommunikációs elemeit. - A tréningen szerzett önismereti tapasztalatai alapján ismerje saját konfliktuskezelési stratégiáit, a konfliktushelyzetekhez való érzelmi viszonyulását, és tudjon ezekre reflektálni. - Ismerje fel a konfliktushelyzetek lehetséges okait és potenciális kimeneteit, tudja kiválasztani a különböző helyzetekhez illő kezelési módokat, kommunikációs stílust, és szerezzon tapasztalatot ezek használatában. - Hozza be személyes konfliktuskezelési tapasztalatait a tréning megvalósulási folyamatába. - Az új információkat integrálja saját tapasztalataiba. - Legyen nyitott a visszajelzések fogadására, beépítésére. - A szerepjátékokban legyen képes visszajelzést adni saját és mások működéséről egyéni és csoportszinten. - Formálódjon a résztvevőben az asszertív problémamegoldási szemlélet, helyezze előtérbe a konstruktív konfliktuskezelési modellt.

Az ismeretek számonkérésének módja:

Miután a továbbképzés tréning jellegű, az ellenőrzés formája egy 2 oldalas reflexiós levél, amelynek beadási határideje a képzés zárását követő második naptári nap. A reflexiós levélben az alábbi szempontok alapján arra kell választ adni, hogy hogyan hatott a tréning a résztvevő konfliktuskezelési kompetenciáira. - Megszerzett vagy felfrissített ismeretek, tudáselemek a konfliktusról, illetve a konfliktuskezelés módszereiről. - A tréning tanulási helyzeteinek tapasztalatai (elvégzett gyakorlatok elemzése és értékelése) a saját konfliktuskezelési képességeinek fejlődése és attitűd változásának szempontjából. - A résztvevő személyes tapasztalatai, önreflexiója a továbbképzésről. Az értékelés szempontjai: - Formai elvárásnak való megfelelés. - Tartalmi elvárásnak való megfelelés: a reflexiós levél tartalmazza a megadott szempontokat.

A jelentkezés feltételei:

Iskolai végzettség: egyetem és/vagy főiskola; bármely szak; pedagógus, gyógypedagógus, konduktor, könyvtáros, tanár/tanító, szociálpedagógus.

Megelőző szakmai gyakorlat:

Nem szükséges.

A szakvizsgába történő beszámítás lehetősége:

Nem számítható be.