

Konfliktuskezelés képességfejlesztő tréning pedagógusoknak*

Alapítási engedély szám: 100 004/220/2011

Alapító neve: CIVITAS Pedagógiai Szakmai Szolgáltató Intézet

A képzés tartalmának rövid ismertetése:

A tanítói-nevelői munka során egyre több konfliktushelyzettel találkoznak a pedagógusok. Ezek folyamatos megoldása, kezelése nem könnyű, nagy terhet ró minden segítő foglalkozású személyre. A munkahelyen tapasztalható, a szakszerű munkavégzés közben is előforduló konfliktushelyzetek hatékony és magabiztos kezeléséhez szeretnénk professzionális, sajátélményű gyakorlatokra alapozott segítséget adni a közoktatás minden szintjén dolgozók számára.

Konfliktuskezelési tréningünk szigorúan gyakorlatorientált. A képzés moduljaiban a rövid elméleti részeket követik a saját élményű strukturált kis- és nagycsoportos gyakorlatok. A képzés csoportdinamikai egységeit leszámítva a képzés tartalmi moduljai 4 fő témakört ölelnek fel:

- a konfliktus természete,
- a konfliktuskezelés irányelvei,
- a konfliktuskezelési stílusok,
- a munkahelyi illetve a stresszhelyzetekben fellépő konfliktuskezelési lehetőségek.

A képzés díjába beletartozó segédanyag részletes áttekintést ad a konfliktushelyzetek elméletéről. Tréningünk specialitásai azok a- gyakorlott trénerek támogatásával, bizalmi csoportlétkörben végrehajtott- szituációs játékok, melyek segítségével minden más formánál hatékonyabban lehet helyzetkezelést tanulni, képességet fejleszteni. Ezek a szimulációk, helyzetgyakorlatok lehetőséget adnak mindenkinek a konfliktuskezelés stílusainak, modern módszereinek megismeréséhez, begyakorlásához a különböző élethelyzetekben, különös tekintettel a mindennapi pedagógiai munkára. Ezek során minden résztvevőnek lehetősége van információt szerezni saját konfliktuskezelési szokásairól. Minden játékot közös, elemző megbeszélés követ. Célunk, hogy rögzült, magabiztos és használható tudást adjunk minden résztvevőnek.

A Konfliktuskezelés Képességfejlesztő Tréning semmilyen előzetes ismeretet vagy képzettséget nem igényel, a jelentkezés egyetlen feltétele az aktív pedagógiai munka és pedagógusi végzettség.

A tanúsítvány kiadásának feltétele a tréningnapokon való 90%-os részvétel és az aktív közreműködés a gyakorlatokban.

A képzés végén mindenkinek egy tetszőlegesen választott konfliktushelyzetet kell ismertetnie, okait feltárnia, összetevőit elemeznie, típusát meghatározni és – önismeretre építve- a saját képességek szerinti optimális megoldást/ megoldásokat bemutatnia. Az ellenőrzés módja az eset prezentálása, az értékelés szempontja a képzésen szerzett módszertani és elméleti ismeretek koherenciája, és azok gyakorlatban történő helyes alkalmazása.